

BILANCIO SOCIALE 2023

INTRODUZIONE

A tutti Voi presenti, un cordiale saluto, a nome personale e del Consiglio Direttivo, un sincero ringraziamento per aver aderito all'invito a partecipare a questa Assemblea Ordinaria.

Prima di iniziare i lavori della seduta chiedo un minuto di silenzio per ricordare i soci Pasquale SEMPIO e Pierluigi FARINA che nel corso del 2023 ci hanno lasciati:

Porgo un saluto di benvenuto ai nuovi soci Nadia GALLI, Antonella BASSI e Giovanna MINCHIOTTI nuovi soci.

Porgo pure un saluto ed un ringraziamento ai Presidenti che mi hanno preceduto Piergiorgio MASCHIETTO e Marco VECCHIO, ai componenti dei precedenti Consigli Direttivi e Collegio dei Revisori del Conto che grazie al loro impegno profuso in favore dell'Associazione hanno consentito di raggiungere gli attuali livelli di efficienza e di apprezzamento da parte dell'utenza tutta.

Procedo quindi a dare lettura del bilancio sociale 2023 e del programma di massima per il 2024.

LA STORIA DELLA 3A DI MORTARA

Nel maggio 2005, durante la gita in Austria organizzata dalla locale Sezione AVIS, venne evidenziata la mancanza di mezzi di trasporto per recarsi all'Asilo Vittoria di Mortara.

Si valutarono le varie soluzioni per risolvere i problemi logistici e finanziari.

Si creò un comitato formato dai fondatori: Giorgio Giuliani, Piergiorgio Maschietto, Marco Vecchio, Claudio Viola, e dai rappresentanti della Sezione AVIS, del Gruppo AIDO e del Gruppo ADMO.

Si avviò una raccolta di fondi per l'acquisto di un mezzo, pubblicizzando il progetto denominato:

"PROGETTO PULLMINO"

Venne presentato il progetto alla Provincia, al Comune di Mortara, alla Banca Popolare di Milano per ottenere finanziamenti. Tutti risposero prontamente offrendo contributi per l'acquisto del mezzo.

Inizialmente l'AVIS Mortara ha ospitato la costituenda associazione offrendo l'uso gratuito delle apparecchiature, dei locali e dei telefoni.

Contemporaneamente la Società Ginnastica "La Costanza Andrea Massucchi" venuta a conoscenza dell'iniziativa, dovendo sostituire un proprio automezzo, donò il proprio pulmino in fase di dismissione alla neonata Associazione.

Si lavorò per la creazione del logo tenendo in considerazione le 3A Avis-Aido-Admo.

Nacque però il problema dei trasportati. Essendo comitato, non si potevano trasportare persone: da qui l'esigenza di creare l'associazione per risolvere legalmente il problema.

Si creò il logo, lo statuto, il regolamento ed il 31 maggio 2006 venne costituita la:

“3A Associazione Amici Anziani”

il cui acronimo vuole ricordare la triade delle Associazioni Fondatrici **“ADMO - AIDO - AVIS”**
Il 16 ottobre 2006 la nuova Associazione iniziò operativamente con ventitré Volontari suddivisi in Autisti - Centralinisti - Accompagnatori.

FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione persegue fini di solidarietà verso gli anziani, intesa come valore umanitario universale, anche al fine di diffondere nella comunità locale i valori dell'attitudine alla partecipazione sociale e civile, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- Trasporto con oblazione minima delle persone anziane e coloro che si trovano in stato di bisogno presso le strutture sanitarie di Mortara, della provincia di Pavia e delle provincie limitrofe, ivi compreso Milano ed il relativo circondario
- Trasporto delle sacche di sangue intero in convenzione con la Sezione AVIS di Mortara dalla Unità di Raccolta al Centro Trasfusionale di Vigevano;
- Servizio ritiro esami, farmaci e prenotazioni con consegna a domicilio.
- Attività collegate alla convenzione con il Comune di Mortara per, fra l'altro, servizio di trasporto di persone disabili ed in stato di bisogno presso centri di recupero e di riabilitazione specializzate;
- Trasporti collegati alle convenzioni con i Comuni di Albonese, Candia Lomellina, Castello d'Agogna, Cernago, Cozzo, Langosco, Olevano di Lomellina, Rosasco, San Giorgio Lomellina, Sant'Angelo Lomellina, Velezzo e con la Fondazione Cortellona di Mortara;
- Promuovere la sottoscrizione di ulteriori convenzioni con altre istituzioni pubbliche e private, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, per il perseguimento dei fini umanitari e di solidarietà che sono stati alla base della costituzione dell'Associazione;
- Svolgere, anche in armonia con gli obiettivi e le finalità indicate, attività di formazione nelle materie di propria competenza anche per istituzioni ed organizzazioni esterne;
- Collabora con altre associazioni che promuovono l'informazione ed il sociale locale;
- Promuovere la conoscenza delle finalità associative e delle attività svolte e promosse anche attraverso la stampa locale;
- Promuovere e partecipare ad iniziative di raccolta fondi finalizzate a scopi solidaristici ed umanitari;
- Instaurare rapporti con la Pubblica Amministrazione e partecipare alla vita delle Istituzioni Pubbliche, ove richiesto, attraverso propri rappresentanti all'uopo individuati;

Al fine del perseguimento delle attività istituzionali e di tutte quelle strumentali, conseguenti e comunque connesse, l'Associazione può compiere **Attività Commerciali e Produttive Marginali**, in osservanza alle normative vigenti.

RICONOSCIMENTO

La 3A “Associazione Amici Anziani di Mortara – ODV” è iscritta al RUNTS “Registro Unico Nazionale del Terzo Settore” con provvedimento dirigenziale della Provincia di Pavia n. 524 del 12.04.2023;

ONLUS dal luglio 2006 acronimo che, in attuazione alla nuova normativa, è sostituito con ODV “Organizzazione di Volontariato”

CONSIGLIO DIRETTIVO

Nel corso dell'assemblea ordinaria del 26 marzo 2022 sono state rinnovate le cariche sociali per il quadriennio 2022 – 2025.

Nel corso della prima riunione del Consiglio Direttivo del 14 aprile 2022 sono state distribuite le cariche sociali.

Di seguito viene presentato il Consiglio direttivo

Consiglieri:

Maurizia Monti
Angelo Paglino
Teresa Sgaravato

Tesoriere

Carlo Giorone

Segretario

Ezio Gè

Vice Presidente Vicario:

Marco Vecchio

Presidente:

Giuseppe Cattaneo

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Nel corso della prima riunione del Collegio dei Revisori del conto del 14 aprile 2022 sono state distribuite le cariche sociali del Collegio dei Revisori del Conto

Franco Bovio - Presidente

Emilio Dabraio - membro

Luigi Fosterni - membro

OPERATORI SERVIZIO

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| - DIRETTORE SANITARIO | Dott. Carlo Giorone |
| - REFERENTI AUTISTI: | Maurizia Monti - Giuseppe Cattaneo |
| - REFERENTE AUTOMEZZI: | Antonio Priore |
| - REFERENTI CENTRALINO: | Teresa Sgaravato, |

SOCI VOLONTARI

VOLONTARI ATTIVI ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA - 49

SOCI ISCRITTI

-	ANNO 2006		
	Soci fondatori	3	
	Soci attivi	10	13
-	ANNO 2007		4
-	ANNO 2008		2
-	ANNO 2009		1
-	ANNO 2010		2
-	ANNO 2011		1
-	ANNO 2012		3
-	ANNO 2013		1
-	ANNO 2014		0
-	ANNO 2015		0
-	ANNO 2016		1
-	ANNO 2017		1
-	ANNO 2018		5
-	ANNO 2019		3
-	ANNO 2020		4
-	ANNO 2021		5
-	ANNO 2022		1
-	ANNO 2023		1
-	ANNO 2024		3
	TOTALE		51

**(N. 28 AUTISTI E ACCOMPAGNATORI – M. 09 CENTRALINISTI –
N. 14 SOCI SOSTENITORI)**

OLTRE ALLE ASSOCIAZIONI FONDATRICI ADMO - AIDO - AVIS

Dal 20/02/2020 al 11/01/2021, per effetto della pandemia da COVID-19, tutte le attività sono state sospese.

Dopo la ripresa dell'attività, effettuata in modo essenziale mediante viaggi singoli, salvo limitate eccezioni, le esigenze dell'utenza è andata sempre più ad essere intensificata.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati garantiti servizi su Mortara, Vigevano, Mede, Pavia e le provincie limitrofe, con una sempre maggiore incremento verso Milano.

Hanno usufruito dei servizi della 3A n. 568 cittadini per 4.447 viaggi con 5.249 persone trasportate. In totale i Km percorsi sono stati 152.581.

Dall'inizio dell'attività, sono stati trasportati **121.530** utenti prevalentemente in strutture sanitarie e case di riposo e sono stati percorsi **2.701.019 km**. Attualmente l'Associazione dispone di otto automezzi tutte di proprietà, di cui 2 di recente acquisto.

	<i>utenti</i>	<i>Km</i>
2006	232	30.000
2007	3.890	56.191
2008	4.148	87.949
2009	6.908	149.537
2010	8.086	162.281
2011	9.690	167.444
2012	10.475	216.266
2013	10.887	232.465
2014	11.460	226.041
2015	11.151	214.393
2016	10.358	193.826
2017	8.329	188.047
2018	7.205	146.823
2019	5.181	142.736
2020	1.993	85.377
2021	3.021	118.281
2022	3.267	130.781
2023	5.249	152.581
totali	121.530	2.701.019

SERVIZI DI TRASPORTO EFFETTUATI

Utenti trasporti nel 2023 <.....> 5.249

Utenti trasporti nel 202 <.....> 3.267

Km PERCORSI

Km percorsi nel 2023 <.....> 152.581

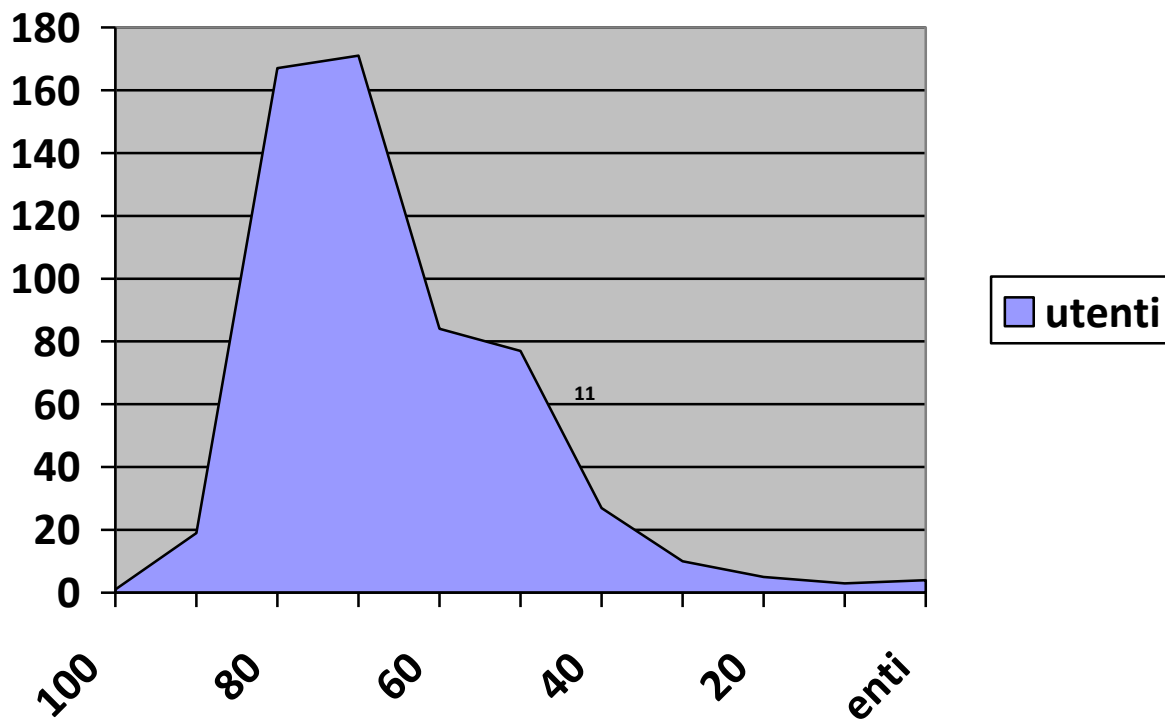
Km percorsi nel 2022 <.....> 130.781

MEDIA GIORNALIERA ANNO 2023

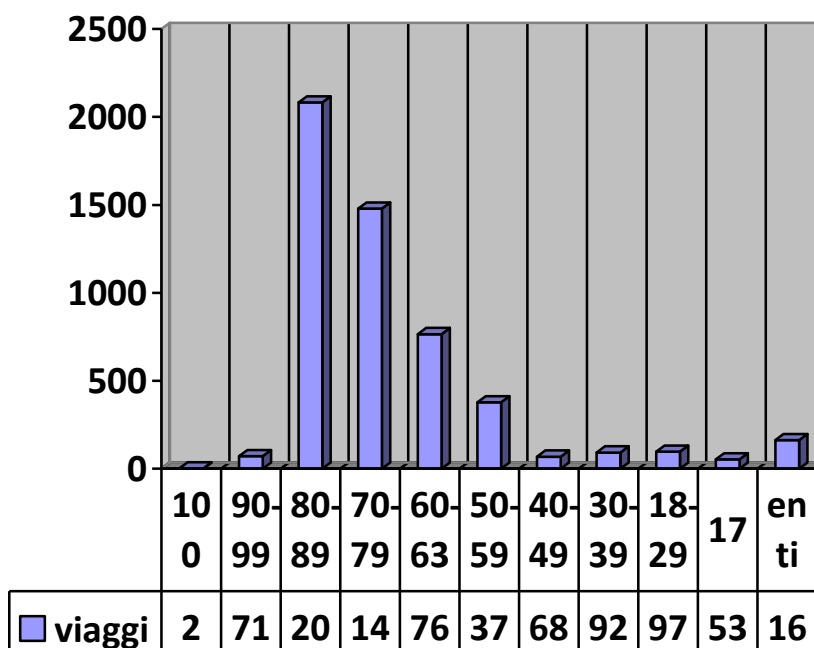
- Utenti trasportati 14,38
- Km 418,30

SUDDIVISIONE UTENTI RICHIEDENTI IL SERVIZIO							
ANNO 2023							
	utenti					viaggi	
età	maschi	femmine	enti	totale	%	totale	%
100	1			1	0,18%	2	0,04%
90-99	4	15		19	3,35%	71	1,35%
80-89	65	102		167	29,40%	2.083	39,68%
70-79	55	116		171	30,11%	1.479	28,18%
60-69	22	62		84	14,79%	765	14,57%
50-59	24	53		77	13,56%	377	7,18%
40-49	3	24		27	4,75%	68	1,30%
30-39	5	5		10	1,76%	92	1,75%
18-29	1	4		5	0,88%	97	1,85%
ander 17	2	1		3	0,53%	53	1,01%
ENTI			4	4	0,70%	162	3,09%
	182	382	4	568	100,00%	5.249	100,00%

UTENTI 2023



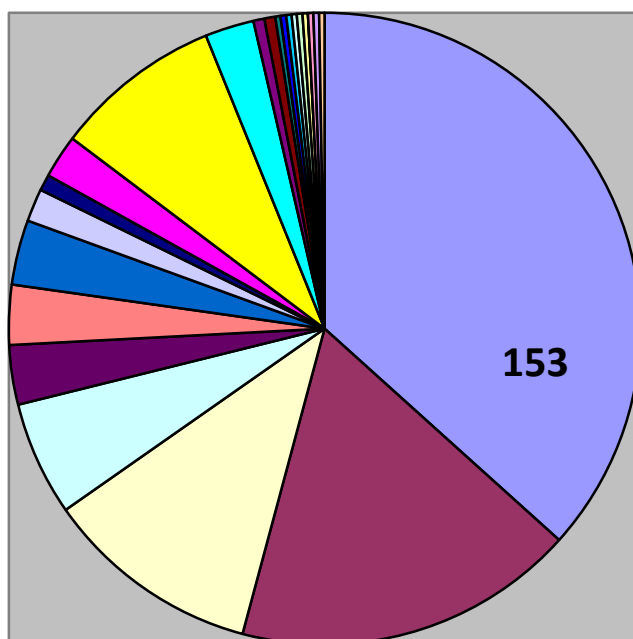
FREQUENZA SERVIZI SUDDIVISI PER ETA'



Il 63,03 % delle persone trasportate aveva un'età superiore ai 70 anni ed hanno effettuato il 69,25 % dei viaggi

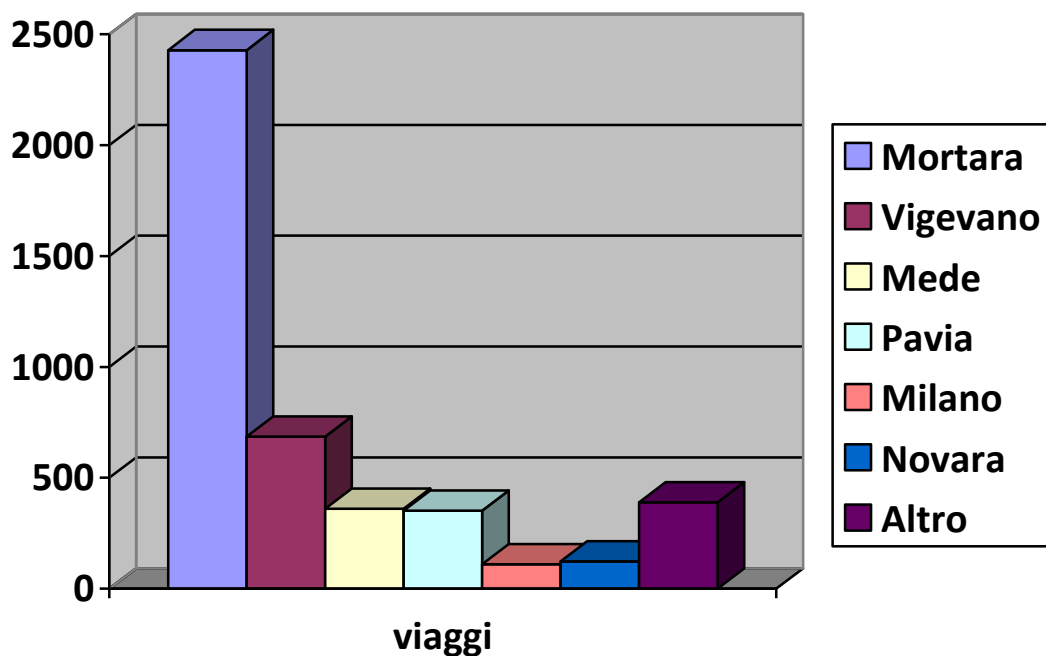
<i>viaggi</i>	<u>anno 2023</u>						
	<i>m.</i>	<i>f.</i>	<i>enti</i>	<i>totale</i>	<i>%</i>	<i>frequenza</i>	<i>%</i>
1	71	138		209	36,80%	209	3,98%
2	30	68		98	17,25%	198	3,77%
3	12	51		63	11,09%	189	3,60%
4	10	23	1	34	5,99%	136	2,59%
5	7	10		17	2,99%	85	1,62%
6	6	12		18	3,17%	108	2,06%
7	6	13		19	3,35%	133	2,53%
8	3	6		9	1,58%	72	1,37%
9	1	4		5	0,88%	45	0,86%
10	2	11		13	2,29%	130	2,48%
11-20	19	30		49	8,63%	704	13,41%
21-30	6	8		14	2,46%	358	6,82%
31-40	1	1	1	3	0,53%	101	1,92%
41-50	1	2		3	0,53%	134	2,55%
51-60			1	1	0,18%	52	0,99%
61-70	2			2	0,35%	122	2,32%
71-80			1	1	0,18%	75	1,43%
81-90	1	1		2	0,35%	173	3,30%
91-100	1	1		2	0,35%	195	3,71%
191	1			1	0,18%	191	3,64%
239		1		1	0,18%	239	4,55%
272		1		1	0,18%	272	5,18%
320	1			1	0,18%	320	6,10%
504	1	1		2	0,35%	1.008	19,20%
	182	382	4	568	100,00%	5.249	100,00%

568 persone che hanno beneficiato dei servizi nell'anno 2023
 Nell'anno 2022 sono state 487



VIAGGI EFFETTUATI NEL 2023

<u>RIPARTIZIONE PER LOCALITA'</u>				
	anno 2023		anno 2022	
Mortara	2.429	54,62%	881	32,56%
Vigevano	685	15,40%	601	22,21%
Mede	360	8,10%	349	12,90%
Pavia	351	7,89%	333	12,31%
Milano	110	2,47%	101	3,73%
Novara	123	2,77%	58	2,14%
Altre località	389	8,75%	383	14,15%
TOTALE	4.447	100,00%	2.706	100,00%



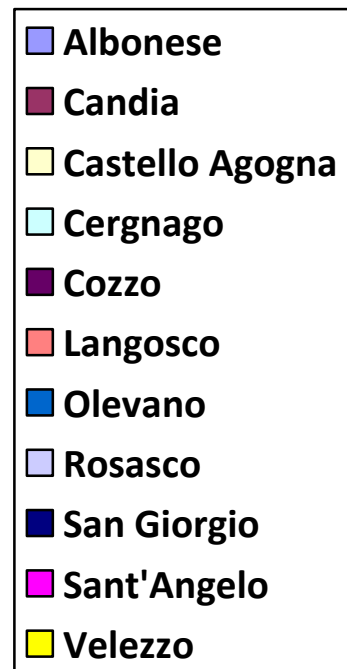
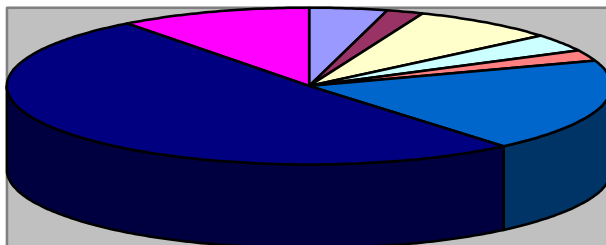
Nei prospetti che seguono vengono specificati i viaggi effettuati verso le diverse strutture sanitarie nel 2023 raffrontati con quelli del 2022.

<i>destinazioni</i>	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
Abbiategrosso				10
Istituto Golgi			9	
Centro vaccinale			1	
Acqui Terme	12			
Albonese	2			
Alessandria	14		5	
Belgioioso			1	
Broni			1	
Casale Monf.	50		33	
Ambulatorio	9		8	
Ospedale	41		25	
Casorate Pr.			1	
Cassteggio	1			
Castello Ag.	4		3	
Castelnuovetto	6		1	
Cernago	1			
Cilavegna	20		3	
Novara			123	51
Ambulatorio		1		7
Istituto Ricovero				16
Ospedale		55		34
San Gaudenzio		6		1
San Giuliano		61		
Ovada			1	
Pavia			351	310
Ambulatorio		18		22
ASL				2
ATS - Cortellona		1		2
Città di Pavia		6		7
INAIL				4
INPS		12		14
Maugeri		62		63
Mondino		21		19
P.le Golgi		8		9

Como		1			Policlinico	216	187
Cornaredo		1			S.Margherita	6	4
Cozzo			1		Tribunale	1	
Erba			1	Piacenza			1
Fara Novarese			5	Pieve del Cairo		58	39
Gallarate		8		Rho		1	
Gambolò		52	60	Rivanazzano			2
	Ambulatorio	14		Robbio		1	
	RSA	38		Rozzano		50	50
Garlasco		4	68	Salice Terme		1	
Magenta		1		S. Calombano L.		3	2
Mede		360	349	San Donato Milanese		5	2
	Ambulatorio	3	33	Sannazzaro de' Burgondi		1	
	ASL	1		Sant'Angelo Lomellina			1
	Dialisi	313	287	Sartirana		1	16
	Ospedale	43	29	Seregno			5
Milano		110	101	Solbiate Olona		1	
Moncalieri			1	Sorengo		9	8
Montescano		1		Stradella		11	6
Monza		1	2	Torino		3	1
Mortara		2429	881	Trecate		1	1
	Ambulatori	42	51	Turbigo			1
	ANFFAS	14	18	Vaprio d'Adda		1	
	Cimitero		4	Varzi			1
	Casa di Comunità	7		Vercelli		11	23
	Centro Sociale	7		Vigevano		685	601
	C.D.Marzotto	1778			Ambulatori	68	67
	Cittadella	81	77		ASL	2	1
	Comune		1		AVIS	74	61
	CPS	3	3		Beato Matteo	232	230
	Fond. Cortellona	1			INPS		1
	Fond. Dellacà	1			Ospedale Civile	305	240
	Fond. Marzotto		6		SERT		1
	HAV	313	239		Diversi	4	
	H.SantiAmbrogio		4	Voghera			51
	LAM	12	26		Ambulatorio	3	
	C. D. Marzotto		267		Ospedale Civile	48	
	Medici di base	4	16		complessivi		#####
	Mercato	96	100				2.676
	Palestra Mortara	69	44				
	Scuole Medie		25				
	Servizi vari	1					

VIAGGI EFFETTUATI PER I COMUNE CONVENZIONATI

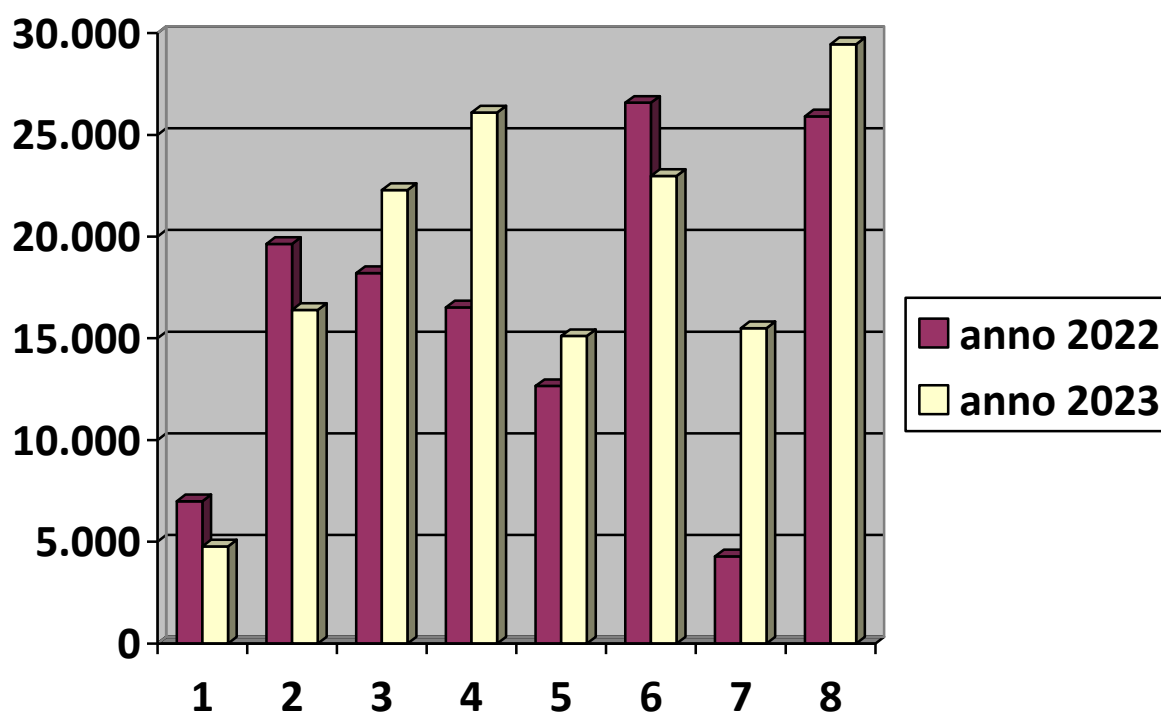
N.	COMUNE	TRIMESTRE				
		1	2	3	4	totale
1	Albonese	3	5	4	2	14
2	Candia		3	1	2	6
3	Castello d'Agogna		11	8	7	26
4	Cernago	1	4	2	5	12
5	Cozzo					0
6	Langosco		2	4	1	7
7	Olevano Lomellina	10	22	25	7	64
8	Rosasco					0
9	San Giorgio Lomellina	13	19	16	12	60
	S.Giorgio - C.D.Marzotto		108			108
10	Sant'Angelo Lomellina	13	3	10	8	34
11	Velezzo Lomellina					0
totali		40	177	70	44	331



KM SUDDIVISI PER AUOMEZZO

anno	autovetture								totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	
2022	6.992	19.638	18.202	16.521	12.655	26.580	4.285	25.908	130.781
2023	4.769	16.391	22.283	26.096	15.110	22.978	15.502	29.452	152.581

KILOMETRI PERCORSI



Il gradimento da parte degli utenti e la costante affermazione dell'Associazione sono stati resi possibili grazie all'encomiabile opera encomiabile di tutti i 27 autisti ed alle 9 centraliniste, appoggiati dai 13 soci sostenitori, che con grande amore e dedizione, hanno permesso di raggiungere gli apprezzati obiettivi che ci si impegna a garantire con i possibili miglioramenti anche per il futuro.

Grazie a tutti per le **2.705** giornate complessive dedicate alla **3A**.

centralino	585
accompagnamento	42
autisti	<u>2.078</u>
	2.705

ATTIVITA' DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Nell'anno 2023 il Consiglio Direttivo, nominato nel corso dell'Assemblea Ordinaria del 26 marzo 2022, si è riunito 7 volte,

Ringrazio pertanto tutti i Consiglieri per la collaborazione data e per la validità dei suggerimenti espressi sulle problematiche connesse con i diversi argomenti gestionali trattati.

DATI GESTIONALI

Sarà compito del Tesoriere Carlo Giorone illustrare il bilancio consuntivo 2023 ed il bilancio di previsione 2024.

Dagli allegati prospetti del bilancio consuntivo 2023 emergono le seguenti risultanze economiche:

1. Gestione ordinaria:			
a. Entrate	€	61.874,09	
b. Uscite	€	<u>45.871,31</u>	€ 16.002,78
2. Investimenti:			
a. Entrate	€	10.000,00	
b. Uscite	€	<u>13.489,95</u>	€ -3.489,95
3. Partita di giro:			
a. Entrate	€	5.000,00	
b. Uscite	€	<u>5.000,00</u>	€ 0,00
4. Complessivo			
a. Entrate	€	78.874,09	
b. Uscite	€	<u>64.361,26</u>	€ 12.512,83
5. Fondo di riserva			
a. integrazione fondo di riserva	€	<u>12.512,83</u>	
Chiusura esercizio	€		€ 0,00

Nel 2023 sono state investite € 10.553,57 per l'adeguamento e l'allestimento del nuovo ufficio situato dirimpetto alla sede dell'AVIS, concesso in uso dal Comune con contratto in via di definizione.

La nuova sede è stata inaugurata il 17 giugno con una cerimonia che ha visto anche la benedizione delle autovetture.

Inoltre sono state investite € 2.731,38 per l'installazione dell'impianto GPL sulla nuova FIAT 500L e per il completamento dell'allestimento dei nuovi automezzi.

E' pure stata sostituita una carrozzina al costo di € 205,00.

Alla data del 31 dicembre 2023 sul fondo cassa risultano giacenti € 38,87, mentre sul conto corrente postale risultano giacenti € 507,61, avendo trasferito € 5.000,00 sul c/c bancario.

Attualmente risultano attive, oltre alla convenzione con il Comune di Mortara ed agli altri 11 comuni del circondario (Albonese - Candia - Castello d'Agogna - Cergnago - Cozzo - Langosco - Olevano Lomellina - Rosasco - San Giorgio Lomellina - Sant'Angelo Lomellina - Velezzo Lomellina), anche se alcuni comuni utilizzano in maniera molto residuale la convenzione. Risulta ancora attiva la convenzione con la Fondazione Cortellona.

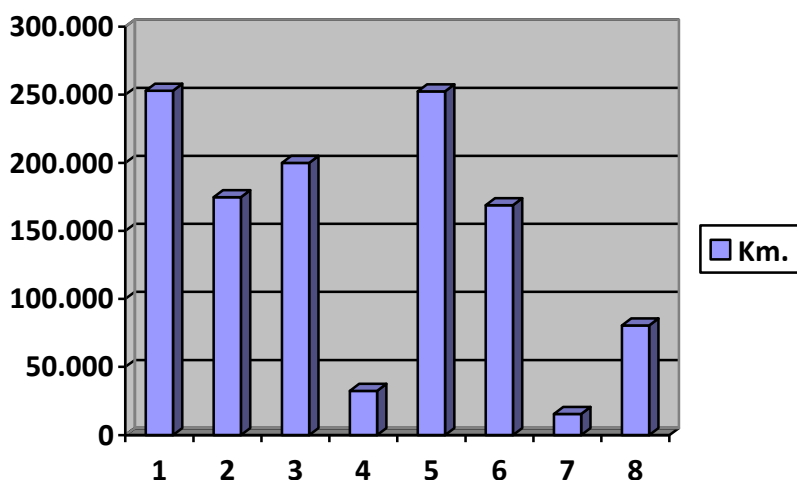
Con delibera n. 68 del 12 maggio 2022 è stata prorogata per 1 anno la convenzione con il Comune di Mortara.

Con deliberazione del Comune di Mortara n. 185 del 29 novembre 2023 è stato rinnovato per 1 anno la convezione per la gestione dei servizi offerti agli utenti.

Per gli utenti di Mortara è rimasta invariata l'entità dell'oblazione determinata nel 2018 sulla base del costo chilometri all'epoca definito.

Per la gestione del servizio di trasporto vengono impiegati n. 8 automezzi:

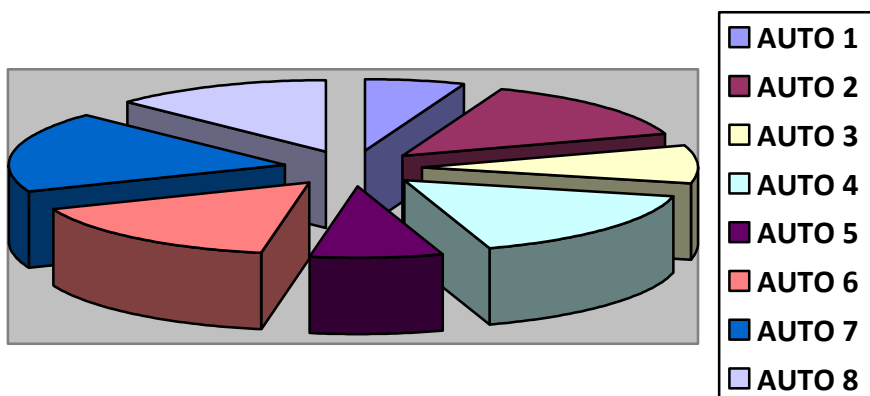
1. Fiat Doblò diesel, targato DG590TA, immatricolato il 2/5/2007, Km. 252.839;
2. Fiat Punto a benzina/gpl, targata FC145GY, immatricolata il 8/3/2016, Km. 174.683;
3. Dacia Logan a benzina/gpl, targata FB315MT, immatricolata il 3/12/2015, Km. 200.009;
4. FIAT 500 L a benzina/gpl, targata GG665YM immatricolata il 29/12/2021, Km. 32.462;
5. Fiat Doblò diesel, targato EJ914YW, immatricolato il 22/9/2011, Km. 252.508;
6. Dacia Logan a benzina/gpl, targata FJ670KK, immatricolata il 6/7/2017, Km. 168.854;
7. Fiat Doblò XL diesel, targato GK041AA, immatricolato il 12/1/2023 Km. 15.502.
8. DACIA LOGAN a benzina/gpl targata GA744FW, immatricolata il 23/7/2020 Km. 80.611.



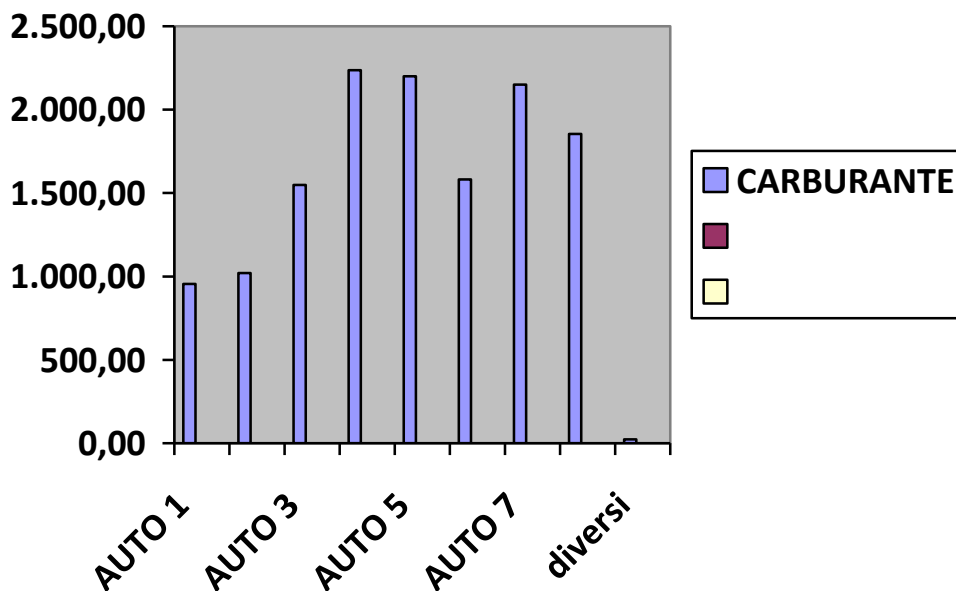
Per ogni singolo automezzo la spesa di manutenzione ed acquisto carburante è stata la seguente:

<i>autovettura</i>	<i>manutenzione</i>	<i>acquisto carburante</i>	<i>TOTALE</i>	<i>Km</i>	<i>Costo/Km</i>
1	€ 1.069,69	€ 954,88	€ 2.024,57	4.769	42,4527%
2	€ 2.663,14	€ 1.019,79	€ 3.682,93	16.391	22,4692%
3	€ 1.574,56	€ 1.548,91	€ 3.123,47	22.283	14,0173%
4	€ 3.104,14	€ 2.237,20	€ 5.341,34	26.096	20,4680%
5	€ 1.445,82	€ 2.199,32	€ 3.645,14	15.110	24,1240%
6	€ 2.980,82	€ 1.581,23	€ 4.562,05	22.978	19,8540%
7	€ 3.444,80	€ 2.149,55	€ 5.594,35	15.502	36,0879%
8	€ 2.356,89	€ 1.854,80	€ 4.211,69	29.452	14,3002%
<i>diversi</i>		€ 22,52	€ 22,52		0,0148%
totale	€ 18.639,86	€ 13.568,20	€ 32.208,06	152.581	21,1088%
km percorsi	152.581				
costo al Km	€ 0,122164	€ 0,088925	€ 0,211088		

SPESA MANUTENZIONE AUTOMEZZI



SPESA CARBURANTE



Dai dati consuntivi viene determinato un costo Kilometrico per la sola gestione del servizio di € 0,3006, oltre al € 0,0884 per gli investimenti ed € 0,0328 relativo alla partita di giro. Da ciò si può dedurre un allineamento della spesa di gestione con quanto previsto in sede di formazione di bilancio. Per la fornitura di carburante la spesa storica è stata: nel 2021 € 0,0753, nel 2022 € 0,0937, mentre nel 2023 la spesa è stata di € 0,0827.

Il costo chilometrico ordinario per il solo servizio di trasporto incide per il 70,93% mentre i costi per la gestione dell'attività amministrativa hanno inciso per il 29,07%.



PROGRAMMAZIONE ANNO 2024

Il bilancio di previsione 2024 si chiude in pareggio per complessive € 65.000,00 ed è stato impostato con l'obiettivo di mantenere l'attuale livello di fruibilità del servizio prevedendo la sostituzione, nell'ambito della programmazione pluriennale, del FIAT DOBLO' n. 1 con altro automezzo idoneo al solo trasporto dei persone risultando lo stesso il più vetusto e la cui utilizzazione risulta alquanto problematica per le difficoltà meccaniche da sempre riscontrate.

OBIETTIVI

- Uno degli obiettivi è quello di sensibilizzare l'utenza a corrispondere le oblazioni, peraltro il mancato versamento risulta inferiore all'1% del dovuto, al fine di consentire il pareggio di bilancio;
- Si aggiornerà il nuovo programma di gestione attivato ai primi del 2019 al fine di renderlo più consono alle esigenze dei diversi operatori ed in particolare con l'obiettivo di meglio gestire le istanze di trasporto;
- Sarà garantito il servizio di accompagnamento di utenti ins tato di bisogno presso la neo attiva Casa di Comunità; servizio oggetto di convenzione attivata con il Comune di Mortara;
- Dovranno essere attivate campagne di promozione per implementare l'organico dei centralinisti e degli autisti al fine di rendere più efficiente il servizio offerto dalla 3A;

CONCLUSIONE

Si conclude esprimendo il più sentito ringraziamento a tutti i volontari impegnati nelle diverse mansioni, per la preziosa collaborazione prestata nella gestione della nostra Associazione.

Si Ringraziano tutti i Coordinatori dei singoli servizi che con diligenza ed abnegazione si sono impegnati per la corretta e puntuale gestione dei servizi, trasferendo ai colleghi indicazioni e suggerimenti per il buon funzionamento della 3A.

Grazie alla Sezione AVIS di Mortara per la indispensabile collaborazione anche mediante la concessione dell'uso dei locali di propria competenza per lo svolgimento delle periodiche riunioni. A tutte le persone ed aziende che con la loro generosità, hanno contribuito alla realizzazione degli obiettivi dell'associazione.

Grazie al Comune di Mortara per la disponibilità da sempre dimostrata nel soddisfare i bisogni dell'associazione.

Un ringraziamento al Socio Angelo Paglino per la realizzazione e per l'aggiornamento del nuovo programma operativo. Un grazie alla ditta Cazzavacca di Olevano, per la gestione dello spazio verde antistante Palazzo Cambieri. Un ringraziamento anche agli Operai del comune di Mortara per la collaborazione prestata nell'esecuzione di piccoli interventi di manovalanza.

Un personale grazie ai componenti del Consiglio Direttivo ed ai Revisori del Conto per l'attenzione avuta nel supportare con la propria collaborazione e con competenti suggerimenti la gestione dell'Associazione.

In conclusione voglio esprimere un grazie a tutti Voi per aver partecipato a quest'Assemblea ed avermi ascoltato e, con riconoscenza, rivolgo il mio saluto a tutte le persone, nostre assistite, per averci trasmesso coraggio e dimostrato solidarietà.

per Il Consiglio Direttivo
Il Presidente
Giuseppe Cattaneo